

➔ marktplatz.govdigital.de

0 Anmeldung

Bitte melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem selbstgewählten Passwort an.

i Sobald ein Kunde Interesse an Ihrem Produkt im Marktplatz bekundet hat, erhalten Sie eine E-Mail.



1 Übersicht "Eingegangene Interessensbekundungen"

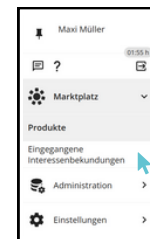
In der Navigationsleiste / im Menü auf der rechten Seite finden Sie den Bereich Marktplatz. Klicken Sie auf „Marktplatz“ und dann auf den Untermenüpunkt „Eingegangene Interessensbekundungen“.

In der Spalte „Status“ sehen Sie den jeweiligen Status. Eine neu eingegangene Interessensbekundung wird durch den Status „Interesse bekundet“ angezeigt.

Per Klick auf „Entwurf“ in der Spalte „Vertrag“ können Sie sich bereits alle zum späteren Nachnutzungsvertrag zwischen Kunde und Anbieter zugehörigen Unterlagen als Entwurf ansehen und herunterladen.

Bitte prüfen und bearbeiten Sie die Interessensbekundung des Kunden, indem Sie in der Spalte „Aktionen“ auf das Icon „Stift“ klicken.

Es öffnet sich die Seite „Abstimmungsprozess EFA-Leistung“.



datum	Datum	Statusänd...	EFA-Leistungsbeze...	Kunde	Anbieter	Status	Aktionen	Vertrag
						Interesse bekundet		Entwurf

id	Anbieter	Status	Aktionen	Vertrag
		Interesse bekundet		Entwurf

id	Anbieter	Status	Aktionen	Vertrag
		Interesse bekundet		Entwurf

Bearbeiten einer Interessensbekundung

2 Prüfen und bearbeiten der Interessensbekundung

i Durch Klick auf den Button „Speichern“ können Sie teilweise erfolgte Abstimmungen jederzeit zwischenspeichern.

Nehmen Sie Kontakt zu einer vom Kunden eingetragenen Ansprechperson auf, um sich mit dem Kunden abzustimmen. →

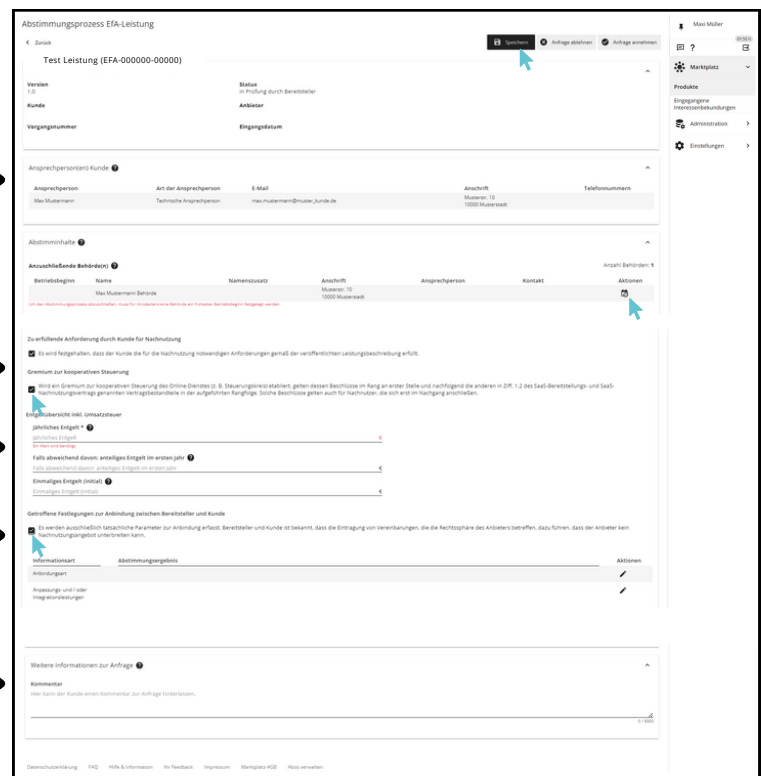
Pro vom Kunden eingetragene anzubindende Behörde tragen Sie bitte per Klick auf das Icon „Datum“ einen mit dem Kunden abgestimmten Betriebsbeginn ein.

Bitte beachten Sie die Möglichkeit, den Absatz „Gremium zur kooperativen Steuerung“ zu bestätigen. →

Bitte tragen Sie alle mit dem Kunden abgestimmten Ergebnisse zu Entgelten in Ziffern ein. →

Sie haben die Möglichkeit gemeinsam mit dem Kunden weitere Festlegungen zur Anbindung des Produktes zu treffen. Bitte bestätigen Sie die getroffenen Vereinbarungen durch Klick auf das Icon „Checkbox“ . →

Falls ein Kunde einen Kommentar zur Interessensbekundung hinterlassen hat, können Sie diesen hier sehen. →



3 Abstimmungsergebnis an den Kunden übersenden

Nachdem Sie alle relevanten Details mit dem Kunden abgestimmt und diese eingetragen haben, bestätigen Sie die Interessensbekundung durch Klick auf dem Button „Anfrage annehmen“. Die von Ihnen eingetragenen Angaben werden dadurch automatisch an den Kunden übermittelt.





Bearbeiten einer Interessensbekundung

Wie geht es weiter?

Die weiteren Schritte bis zur Bestellung / bis zum Nachnutzungsvertrag finden zwischen Kunde und Anbieter statt. Sie werden als Bereitsteller über jeden weiteren Schritt per E-Mail informiert.

Der aktuelle Stand der Interessensbekundung / Bestellung ist in der Übersicht "Eingegangene Interessensbekundungen" einsehbar. In der Spalte „Status“ ändert sich der Status je nach Stand der Bestellung.

Der Kunde prüft das Abstimmungsergebnis auf Richtigkeit. Nach der Bestätigung durch den Kunden leitet der Marktplatz die Abstimmungsergebnisse automatisch an den Anbieter weiter. Der Anbieter sendet ein Angebot an den Kunden. Durch das Annehmen des Angebots durch den Kunden schließen Anbieter und Kunde einen Saas-Nachnutzungsvertrag.

Mögliche Status in Ihrer Übersicht „Eingegangene Interessensbekundungen“

Interesse bekundet: Ein Kunde hat Interesse an einem Ihrer Produkte bekundet.

In Prüfung durch Bereitsteller: Sie haben in der Übersicht der „Eingegangenen Interessensbekundungen“ auf das Symbol „Stift“ geklickt und damit die eingegangene Interessensbekundung in Prüfung genommen.

Zustimmung durch Bereitsteller: Sie haben die Anfrage nach Prüfung der eingegangenen Interessensbekundung und Abstimmung mit dem Kunden angenommen.

Es folgen bis zur endgültigen Bestellung und Vertragsschluss (zwischen Kunde und Anbieter) noch die Status:

- **Abstimmung in Prüfung durch Kunden**
- **Zustimmung durch Kunden**
- **In Prüfung durch Anbieter**
- **Angeboten durch Anbieter**
- **Angebot in Prüfung durch Kunden**
- **Bestellt**

Der Interessensbekundungsprozess / Bestellprozess kann vor Vertragsschluss durch Ablehnung beendet werden. Alle Beteiligten werden über jeden Statuswechsel auch per E-Mail informiert.